



Instituto de Educación Superior Pedagógico Público
“José Santos Chocano”
Bagua Grande – Utcubamba – Amazonas



INFORME DE ENCUESTA SOBRE CUMPLIMIENTO DE PROGRAMAS

EQUIPO DE CALIDAD

Bagua Grande, Julio de 2015

Dimensión	2	Procesos Académicos
Factor	2.3	Enseñanza – aprendizaje
Criterio	El IESPP implementa, ejecuta, actualiza y mejora sus procesos académicos.	
Característica	2.3.1	Cumplimiento de programas

PRESENTACIÓN

La formación profesional en cualquier área de la ciencia en general y de las ciencias pedagógicas en particular requiere de una programación curricular bien estructurada que permitan al estudiante el desarrollo de sus competencias y capacidades y al mismo tiempo las certificaciones correspondientes en mérito a estándares, criterios e instrumentos de evaluación lógicamente estructurados. Sin embargo, consideramos que tanto el currículo como plan de estudios indispensable para la formación docente así como la programación de las áreas curriculares si solas, no son suficientes para una formación profesional de calidad.

Tanto el currículo como la programación de las actividades académica a nivel de IESPP, necesitamos de procesos complementarios como el monitoreo, acompañamiento y supervisión de las actividades curriculares y co – curriculares a fin lograr los objetivos que tenemos como institución formadora de docentes. Además, en estos procesos los estudiantes deben ser participantes activos a fin de lograr el equilibrio entre los propósitos que como institución tenemos y las expectativas e intereses de los estudiantes como usuarios de los servicios educativos.

En tal sentido, el presente documento resume las percepciones de los estudiantes en torno al cumplimiento de la programación curricular en el IESPP “José Santos Chocano” y plantea recomendaciones en torno a las medidas que se deben implementar a fin mejorar los procesos académicos y obtener mejores resultados en términos de aprendizaje, rendimiento académico y sobre todo, satisfacción en el estudiante.

I. INTRODUCCIÓN

La educación y los procesos formativos deben brindar a las nuevas generaciones las herramientas necesarias para enfrentar los retos del siglo XXI en cuanto a la lucha contra la pobreza, el deterioro de la identidad y los valores, la exclusión, la discriminación, la violación de los derechos humanos, la contaminación del medio ambiente, la extinción de los recursos naturales, el consumismo desenfrenado, las desigualdades en el acceso al mundo digital, los conflictos, tensiones, inseguridad y cambios acelerados sin precedentes a todos los niveles y bajo todas las formas (Unesco, 2005). Como bien sostienen Sunkel, Trucco y Espejo (2014), cerrar la brecha digital hoy es fundamental para avanzar hacia el logro de sociedades con más igualdad, en campos tan diversos como el aprendizaje, la inserción en el mundo del trabajo, el aumento de la productividad, la voz y visibilidad públicas, la producción y el consumo cultural, y la capacidad de gestión y organización.

La educación es parte de la realidad social, no es un proceso divorciado de su contexto, está vinculado a su dinámica histórica (Ministerio de Educación, 2010). Este vínculo facilita y hace posible el desarrollo integral de la persona, lo cual es indispensable para el desarrollo socioeconómico del país. Por ello, el Proyecto Educativo Nacional y los objetivos del milenio deben asumirse como una política de estado e institucional por quienes entendemos y deseamos (desde la formación docente) confrontar los desafíos para el desarrollo del país y de nuestros ciudadanos.

En el Perú a pesar de muchas reformas hasta hoy aplicadas, la Educación no está lo suficiente actualizada para enfrentar estos desafíos que están intrínsecamente vinculados con los Objetivos de desarrollo del Milenio propuestos por la ONU y los cuatro pilares para el aprendizaje promovidos por la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI. A pesar de ello, las Instituciones Educativas en general y los IESPP en particular, debemos transitar por el riguroso proceso de acreditación institucional que conlleva realizar un trabajo pedagógico basado en estándares de calidad en: Gestión institucional, Procesos pedagógicos, Servicios de apoyo y Resultados e impacto.

Anteriormente los planes curriculares eran elaborados en base a un enfoque de transmisión cultural, reflejando en consecuencia en su estructura distintos campos de conocimiento y de la actividad humana. Actualmente en un mundo en permanente evolución, los enfoques contemporáneos para el desarrollo curricular superan la concepción tradicional de los currículos como simples planes de estudio o listas de contenidos oficiales.

Po ello, en la dimensión de procesos académicos se requiere un trabajo conjunto e involucra al personal docente, estudiantes, personal administrativo y la comunidad educativa en su conjunto; sin embargo, considerando que los programas curriculares son un componente fundamental de todo proceso educativo, estos deben ser evaluados conjuntamente con el usuario (estudiante) a fin de constatar sus logros y alcances para establecer correctivos en sus procesos y obtener mejores resultados.

Este trabajo conjunto conlleva establecer un 'contrato' entre el docente y el estudiante cuyo resultado es el conjunto de códigos y pactos implícitos y explícitos que regulan los comportamientos, interacciones y relaciones de los docentes y el alumnado (reglamento, sílabos de áreas, etc.).

Con el 'contrato' se cambian los parámetros relacionales del discurso entre el que enseña y el que aprende (García y Fortea, 2005), de forma que las normas implícitas sean sustituidas por normas explícitas y el control del docente por la autonomía del estudiante, permitiendo de esta forma que emerja con fuerza una 'aula diversificada' (tiempos, espacios, contenidos, metas,... pueden ser diferentes). En un aula, regulada por sistemas de ayuda al aprendizaje, se pasa de un sistema educativo transmisionista de la información a otro sistema que promueve el desarrollo de competencias para la vida y el trabajo. Existe un contrato didáctico o de aprendizaje cuando estudiante y profesor de forma explícita intercambian sus opiniones, comentan sus necesidades, sus sentimientos, comparten proyectos y deciden en colaboración la forma de llevar a cabo el proceso de enseñanza y aprendizaje y lo reflejan oralmente o por escrito (Przesmycki, 2000).

El presente documento sintetiza las percepciones de los estudiantes respecto al cumplimiento de la programación curricular que para el proceso de formación docente inicial desarrollan los docentes del IESPP "José Santos Chocano". La información ha sido obtenida mediante la aplicación de un cuestionario tipo escala aplicado a un total de 139 estudiantes de las diferentes especialidades en los ámbitos de planificación de la sesión de clase, desarrollo de la sesión según lo programado en el sílabo, mejora permanente de la sesión de clase, cumplimiento de la evaluación establecida en el sílabo y la supervisión permanente de la sesión de clase.

La prueba de confiabilidad del instrumento se realizó mediante el test alfa de Cronbach observándose un valor de ,772 el cual es aceptable para realizar el recojo de información. Los resultados indican que para el 62% de estudiantes encuestados, el cumplimiento de la programación curricular en el IESPP, es bueno.

II. OBJETIVOS

El presente documento busca dar cuenta del cumplimiento de la programación curricular al interior del IESPP “José Santos Chocano” centrándose en los siguientes aspectos.

2.1 Objetivo general.

Analizar la percepción de los estudiantes sobre el cumplimiento de las actividades académicas programadas en el IESPP.

2.2Objetivos específicos

- 2.2.1 Describir la percepción de los estudiantes sobre la planificación de la sesión de clase
- 2.2.2 Describir la percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de la sesión según lo programado en el sílabo.
- 2.2.3 Describir la percepción de los estudiantes sobre la mejora permanente de la sesión de clase.
- 2.2.4 Describir la percepción de los estudiantes sobre el cumplimiento de la evaluación establecida en el sílabo.
- 2.2.5 Describir la percepción de los estudiantes sobre la supervisión permanente de la sesión de clase.

III. RESULTADOS

3.1 Cumplimiento de la programación curricular

A continuación se muestran los resultados del cuestionario sobre el cumplimiento de programas aplicado a los estudiantes de los diferentes ciclos y especialidades del IESPP “José Santos Chocano”.

A. Prueba de fiabilidad alfa de Cronbach del instrumento

Tabla 01

Resultados de fiabilidad del instrumento sobre cumplimiento de programas

Casos	N	%	Alfa de Cronbach	N° de elementos
Válido	139	100		
Excluido ^a	0	,0	,772	5
Total	139	100		

Fuente: Cuestionario de cumplimiento de programas aplicado a estudiantes del IESPP. “JSCH”.

Antes de realizar la recolección de datos se diseñó un cuestionario consistente en cinco ítems para recoger la percepción de los estudiantes respecto al cumplimiento de programas en el IESPP. En la tabla N° 01 se muestran estos resultados de la prueba de fiabilidad alfa de Cronbach, donde se puede apreciar que el instrumento aplicado tiene una fiabilidad del ,772 lo cual significa que el instrumento se puede utilizar sin problemas en el recojo de la información.

B. Resultados de la encuesta sobre cumplimiento de programas

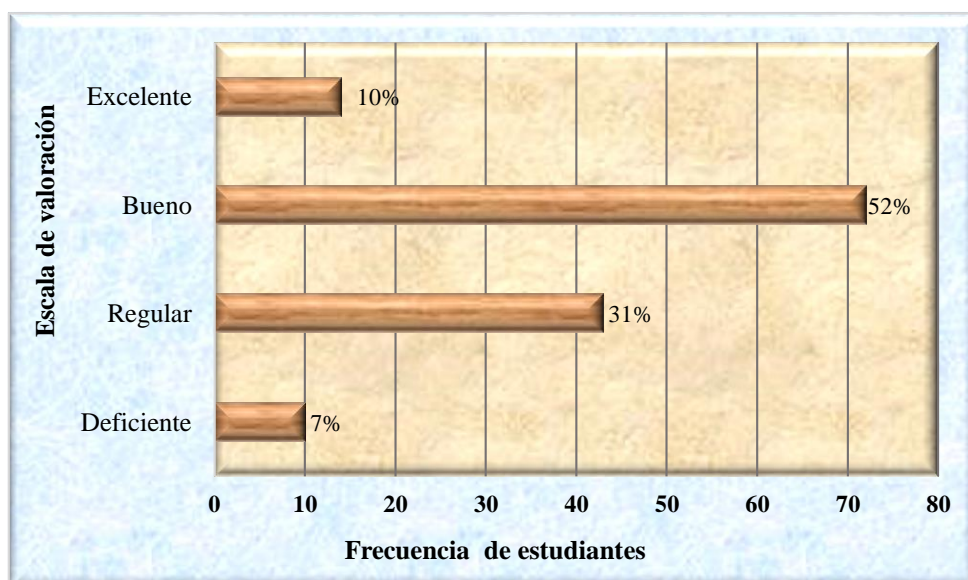
Tabla 02

Percepción de los estudiantes sobre la planificación de la sesión de clase

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	% Válido	% Acumulado
Deficiente	10	7	7	7
Regular	43	31	31	38
Bueno	72	52	52	90
Excelente	14	10	10	100
Total	139	100	100	

Fuente: Cuestionario de cumplimiento de programas aplicado a estudiantes del IESPP. “JSCH”.

Figura 01
Percepción de los estudiantes sobre la planificación de la sesión de clase



Fuente: Cuestionario de cumplimiento de programas aplicado a estudiantes del IESPP. “JSCH”.

En la tabla dos y figura uno se puede apreciar que de 139 estudiantes encuestados, el 7% percibe una deficiente planificación de la sesión de clase, el 31% lo percibe como regular, un considerable 52% percibe una buena preparación de la sesión de clase, y por último, el 10% lo percibe como excelente la programación de la sesión.

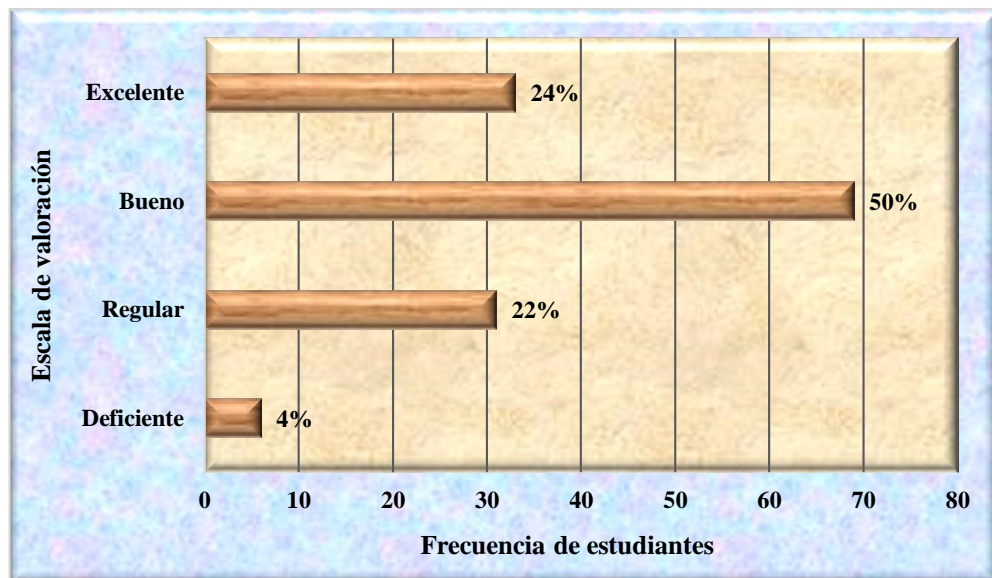
Así mismo, el 83% percibe al menos una planificación regular de la sesión de clase y pequeño 7% de estudiantes considera que la planificación es deficiente y un porcentaje ligeramente mayor 10% percibe una excelente planificación. En conclusión, podemos sostener que la percepción de los estudiantes sobre planificación de la sesión de clase en el IESPP, es mayormente buena.

Tabla 03
Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de la sesión de clase según lo programado en el sílabo.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	% válido	% acumulado
Deficiente	6	4	4	4
Regular	31	22	22	26
Bueno	69	50	50	76
Excelente	33	24	24	100
Total	139	100	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

Figura 02
Percepción de los estudiantes sobre el desarrollo de la sesión de clase según lo programado en el sílabo.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

En la tabla tres y figura dos se puede apreciar que de 139 estudiantes encuestados, el 4% percibe que el desarrollo de la sesión según lo programado en el sílabo es deficiente, el 22% lo percibe como regular, un 50% percibe como buena el desarrollo de la sesión según lo programado en el sílabo y por último, el 24% lo percibe como excelente el desarrollo de la sesión según lo programado en el sílabo.

Del mismo modo, los datos que nos proporcionan la tabla y gráfico antes señalado nos permiten sostener que más del 70% de estudiantes encuestados tiene una buena percepción respecto a que el desarrollo de la sesión de clase se realiza según lo programado en el sílabo y más del 90% lo percibe al menos como regular lo programado en el sílabo y lo desarrollado en clase.

En conclusión, podemos sostener que la mayoría de estudiantes perciben una coherencia entre lo que el docente programa en el sílabo y lo que desarrolla en de clase. Sin embargo, si bien existe una percepción favorable entre lo que los docentes programan y desarrollan en el aula, es necesario seguir más cerca la actividad docente a fin de lograr favorable en todo los estudiantes.

Tabla 04

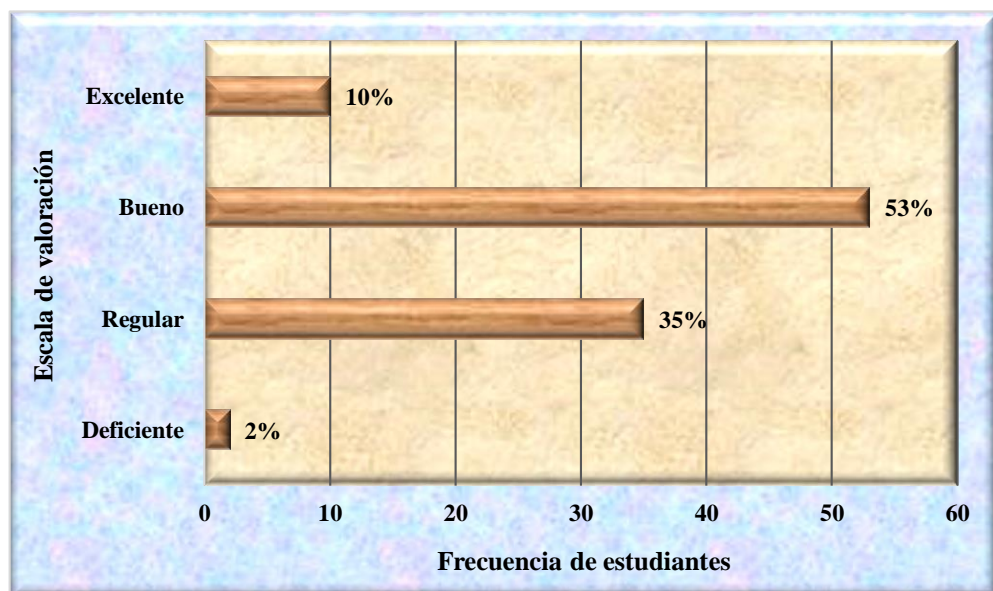
Percepción de los estudiantes sobre la mejora permanente de la sesión de clase.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	% Válido	% Acumulado
Deficiente	3	2	2	2
Regular	49	35	35	37
Bueno	73	53	53	90
Excelente	14	10	10	100
Total	139	100	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

Figura 03

Percepción de los estudiantes sobre la mejora permanente de la sesión de clase



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

Los datos que se muestran en la tabla cuatro y figura tres nos permiten apreciar que de 139 estudiantes encuestados, el 2% percibe como deficiente la mejora permanente que se hace en el desarrollo de la sesión de clase, el 35% lo percibe como regular las mejoras de la sesión de clase, para el 53% las mejoras permanentes que se hacen en la sesión de clase son buenas, mientras que para el 10% las mejoras permanentes en la sesión de clase son excelentes. Por otro lado, para más del 63% de estudiantes las mejoras en la sesión de clase son percibidas como buenas y para más del 30% como regulares

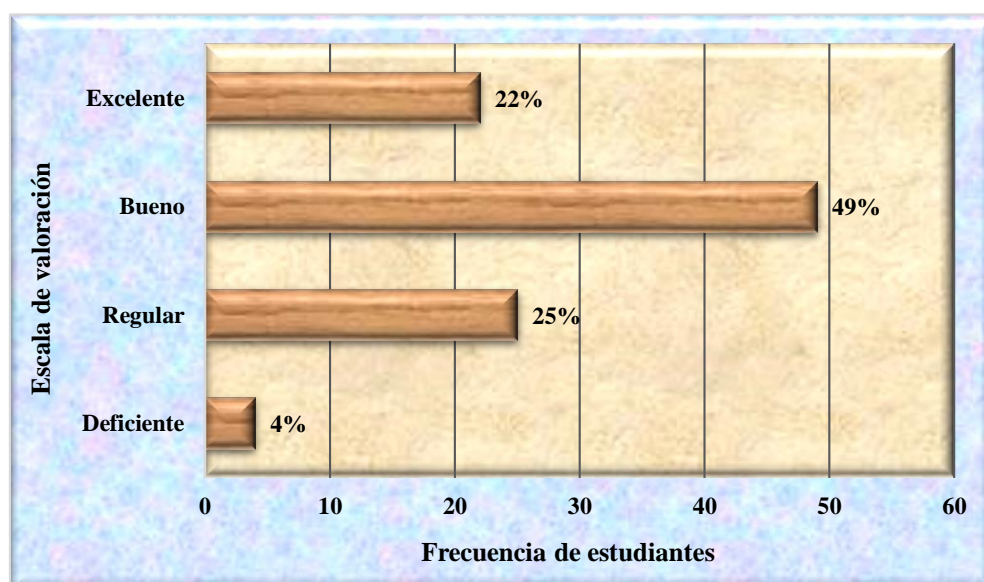
En conclusión, podemos sostener que para la mayoría de estudiantes, las mejoras en la sesión de clase son buenas, sin embargo, se debe seguir trabajando a fin de incrementar el porcentaje de percepción favorable respecto las mejoras permanentes en la sesión de clase.

Tabla 05
Percepción de los estudiantes sobre el cumplimiento de la evaluación establecida en el sílabo.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	% Válido	% Acumulado
Deficiente	6	4	4	4
Regular	35	25	25	29
Bueno	67	49	49	78
Excelente	31	22	22	100
Total	139	100	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

Figura 04
Percepción de los estudiantes sobre el cumplimiento de la evaluación establecida en el sílabo.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

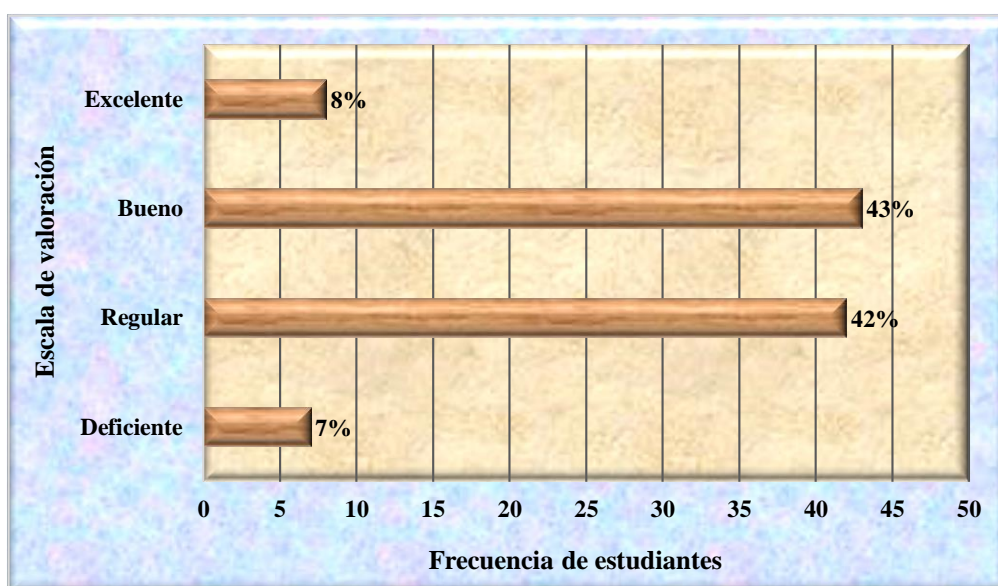
En la tabla cinco y figura cuatro se puede apreciar que de 139 estudiantes encuestados, el 4% percibe como deficiente el cumplimiento de la evaluación establecida en el sílabo, el 25% lo percibe como regular el cumplimiento de la evaluación programada, para el 49% el cumplimiento de la evaluación programada es buena, mientras que para el 22%, el cumplimiento de la evaluación programada es excelente. En el mismo sentido, para más del 71% el cumplimiento de la evaluación programada es buena y para más del 20% es regular. Por tanto podemos concluir que en términos generales, la percepción de los estudiantes respecto al cumplimiento de la evaluación programada en el sílabo es buena, sin embargo, siempre hay mejoras por hacer.

Tabla 06
Percepción de los estudiantes sobre la supervisión permanente de la sesión de clase.

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	% Válido	% Acumulado
Deficiente	9	7	7	7
Regular	59	42	42	49
Bueno	60	43	43	92
Excelente	11	8	8	100
Total	139	100	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

Figura 05
Percepción de los estudiantes sobre la supervisión permanente de la sesión de clase.



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

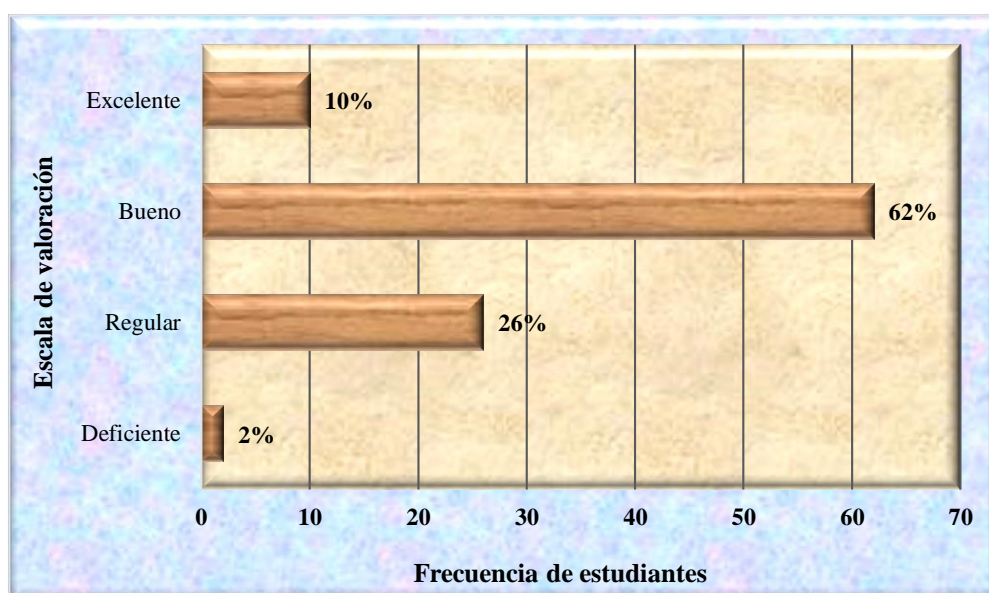
En la tabla seis y figura cinco se muestra que de 139 estudiantes encuestados, el 7% percibe una deficiente supervisión del desarrollo de la clase, el 42% lo percibe como regular, para el 43% la supervisión del desarrollo de la clase es buena, mientras que para el 8%, la supervisión de la clase es excelente. Así mismo, para más del 50% la supervisión de la clase y un considerable 7% percibe la supervisión de la clase como deficiente. Por tanto podemos concluir en términos generales que la percepción de la supervisión de la clase por parte de los estudiantes es buena, no obstante se requiere seguir mejorando los procesos de supervisión del desarrollo de las clases.

Tabla 07
Percepción en general de los estudiantes sobre el cumplimiento de programas en el IESPP

Escala de valoración	Frecuencia	Porcentaje	% Válido	% Acumulado
Deficiente	3	2	2	2
Regular	36	26	26	28
Bueno	86	62	62	90
Excelente	14	10	10	100
Total	139	100	100	

Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

Figura 06
Percepción de los estudiantes sobre el cumplimiento de programas en el IESPP



Fuente: Cuestionario aplicado a estudiantes del IESPP “José Santos Chocano”.

En la tabla siete y figura seis se puede apreciar la percepción en general de los estudiantes respecto al cumplimiento de programas en el IESPP “JSCH”; se tiene por ejemplo que de 139 estudiantes encuestados, el 2% percibe un deficiente cumplimiento de programas, para el 26% el cumplimiento de programas es regular, para el 62% de estudiantes, el cumplimiento de programas es bueno, mientras que un 10% lo percibe como excelente.

En la tabla y figura se aprecia también que más del 70% de estudiantes perciben como bueno el cumplimiento de programas en el IESPP, mientras que cerca del 30% lo perciben como regular. En conclusión podemos sostener que la percepción de los estudiantes respecto al cumplimiento de lo programado curricularmente tiene una apreciación favorable.

IV. CONCLUSIONES

Luego a haber aplicado y procesado los resultados respecto al cumplimiento de la programación curricular en el IESPP “José Santos Chocano”, podemos concluir en lo siguiente:

- ◆ Existe un alto porcentaje (tabla 02) de estudiantes que tiene una buena percepción sobre la planificación de la sesión de clase por parte de los docentes, sin embargo, otro porcentaje importante lo perciben como regular y deficiente respectivamente.
- ◆ Respecto al desarrollo de la clase según lo programado en el sílabo, los resultados muestran que un alto porcentaje de estudiantes encuestados (tabla 03) perciben una coherencia entre lo que el docente programa en el sílabo y lo que efectivamente desarrolla en aula; sin embargo, se observa un considerable porcentaje de estudiantes que únicamente ven como regular la correspondencia entre lo que se programa y lo que se desarrolla.
- ◆ En cuanto a la mejora permanente sobre la sesión de clase, la mayoría de estudiantes coinciden en percibir como buenas las mejoras que se hacen en el transcurso del desarrollo de las mismas, sin embargo, hay un pequeño número de estudiantes para quienes las mejoras de la sesión de clase aún son deficientes.
- ◆ Sobre el cumplimiento de la evaluación establecida en el sílabo, la mayoría de los estudiantes perciben que se cumple bien con lo programado, pero hay un grupo significativo de ellos que piensa que el cumplimiento de la evaluación programa es deficiente.
- ◆ En cuanto a la supervisión sobre el desarrollo de la sesión de clase, la mayoría de estudiantes perciben una buena supervisión, sin embargo, para un considerable número de estudiantes, la supervisión es únicamente regular.
- ◆ En general, se puede concluir que la mayoría de estudiantes encuestados (tabla 07) perciben como bueno el cumplimiento de la programación curricular que efectúan los docentes del IESPP “José Santos Chocano”, sin embargo, un considerable porcentaje aún ven que el cumplimiento de lo programado únicamente como regular.

V. SUGERENCIAS

- ◆ A los docentes y personal directivo del IESPP, mejorar la planificación de la clase porque hay un considerable porcentaje de estudiantes que únicamente ven como regular esta actividad y es una necesidad urgente atender este aspecto que es muy importante del proceso académico en la formación docente.
- ◆ Al personal directivo, docentes y estudiantes del IESPP, mejorar el desarrollo de las clases manteniendo una lógica coherente entre lo que se programa en el sílabo y lo que efectivamente se trabaja en aula porque hay un alto porcentaje de estudiantes que únicamente ven como regular esta secuencia del trabajo curricular.
- ◆ A los docentes que tienen la responsabilidad de compartir e impartir clases con los estudiantes, mejorar en forma permanente las sesiones que se desarrollan en el aula, talleres y laboratorios académicos porque muchos estudiantes lo perciben como regular estas mejoras y debemos transitar hacia un nivel de excelencia.
- ◆ Al personal docente y directivo, mantener y cumplir los criterios e instrumentos de evaluación explícitos en el sílabo como únicos mecanismo de promoción del alumno y fuentes de retroalimentación, porque un mayoritario grupo de estudiantes no están muy satisfechos con las formas de proceder de evaluación de los docentes, así como los criterios por los cuales se establecen los promedios finales de área de ciclo académico.
- ◆ Al personal directivo y el equipo de calidad, mejorar los procesos de monitoreo, acompañamiento y supervisión al docente y los procesos pedagógicos a fin de mejorar el aprendizaje de los estudiantes, su formación profesional y la formación docente en particular.
- ◆ A la comunidad educativa en general, debemos mejorar el cumplimiento de programas tratando de cumplir las actividades que se programan según las competencias que se buscan desarrollar y los criterios de evaluación que se establecen en la programación.

REFERENCIAS

- García, F y Fortea, M (2005). El contrato de aprendizaje como elemento favorecedor de la autonomía del alumno. Madrid. La Muralla.
- Ministerio de Educación (2010). Diseño Curricular Básico Nacional. Lima. Dirección de Educación Superior Pedagógica Área de Formación Inicial Docente.
- Przesmycki, H (2000). La pedagogía del contrato. El contrato didáctico en educación. Barcelona: Graó.
- Sunkel, G; Trucco, D y Espejo, A (2014). La integración de las tecnologías digitales en las escuelas de América Latina y el Caribe: Una mirada multidimensional. Santiago de Chile. CEPAL.
- Unesco (2005). Los jóvenes se manifiestan sobre la Educación de calidad: Opiniones y propuestas de los estudiantes que participan en Proyecto de Red de Escuelas Asociadas de la Unesco. Ginebra. Oficina Internacional de Educación.

ANEXOS



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR PEDAGÓGICO PÚBLICO “JOSÉ SANTOS CHOCANO”



CUESTIONARIO DE CUMPLIMIENTO DE LA PROGRAMACIÓN CURRICULAR

OBJETIVO: El presente instrumento tiene por finalidad recabar la percepción del estudiante respecto al cumplimiento de la programación curricular, la consistencia metodológica, el fomento del autoaprendizaje y la evaluación del aprendizaje que efectúa el personal docente durante el proceso de desarrollo curricular.

INSTRUCCIONES: Lea detenidamente cada uno de los ítems que se presentan en el cuadro siguiente y responda marcando con un aspa (X) según lo que observe en el desarrollo de las actividades académicas. Los resultados servirán para tomar medidas que permitan mejorar su formación; por ello se solicita responder el cuestionario con mucha sinceridad. *La escala de valoración es la siguiente:*

Deficiente	Regular	Bueno	Excelente
D	R	B	E

N°	Ítems	Respuesta			
		D	R	B	E
01	El desarrollo de la sesión de clase evidencia una planificación previa.				
02	El desarrollo de las sesiones sigue la secuencia programada en el sílabo.				
03	El desarrollo de las sesiones de aprendizaje evidencia mejoras permanentes.				
04	El desarrollo de las sesiones de clase cumple con la evaluación establecido en el sílabo.				
05	Durante el desarrollo las sesiones de clase hay una supervisión permanente.				
06	Hay coherencia entre lo programado en el sílabo y lo desarrollado en clase.				
07	Las estrategias consideradas en el sílabo son usadas en el desarrollo de la clase.				
08	Las estrategias de enseñanza promueven una participación activa de los estudiantes.				
09	El docente crea un clima de confianza basado en una comunicación fluida y espontánea para motivar al estudiante.				
10	La institución evalúa la coherencia metodológica y articuladora entre el aspecto metodológico y la práctica pedagógica del docente.				
11	La programación curricular de área presenta orientaciones para el autoaprendizaje.				
12	La programación silábica presenta actividades específicas de autoaprendizaje.				
13	El sílabo de área contiene indicaciones sobre el uso de plataformas virtuales.				
14	El docente motiva el uso plataformas virtuales para reforzar los aprendizajes.				
15	Los materiales de autoaprendizaje se incluyen en plataformas virtuales.				
16	La evaluación del aprendizaje es permanente en el desarrollo de las sesiones de clase.				
17	El docente promueve una evaluación personalizada.				
18	El docente cumple con evaluar los productos especificados en el sílabo				
19	La evaluación se realiza con instrumentos pertinentes.				
20	El docente respeta los procesos de evaluación propuestos en el sílabo.				

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN